
Festival
Hola América

La tecnología como herramienta del cambio

04.10.2022

Introducción y contexto

La tecnología tiene impacto en la vida cotidiana de todas las personas. Este panel busca entender qué rol juega, sus impactos positivos o negativos, en la migración. Para ello, este panel dio inicio con una exposición, estilo Masterclass, de Gemma Galdón, fundadora de Éticas y Ashoka Fellow.

En este espacio Gemma compartió su experiencia trabajando en tecnología y resaltó la importancia de generar auditorías de algoritmos, e instalar reglas en torno a la tecnología para que esté siempre la humanidad y el planeta en el centro. En este espacio se compartieron conocimientos en torno a la ética de la tecnología, especialmente en temas de migración. A partir de ello se llegan a tres puntos que generan preocupación sobre ámbito de la tecnología: (I) la tendencia de usar a comunidades vulnerables, como refugiados, como la prueba de desarrollo tecnológico, (II) la dificultad que enfrenta la humanidad de traducir los derechos del mundo material al mundo online, en este segundo se generan, cada vez más frecuentemente, dinámicas que no serían toleradas en el mundo offline, y (III) la despolitización de lo vinculado a la tecnología en ámbitos de migración y vulnerabilidad, dónde es clave el dar acceso e información clara para una minimización de riesgos.

Gemma cierra su espacio hablando de la identidad digital, en dónde la actualidad lleva a una imposibilidad de reinventarse como persona. Esto afecta especialmente a la población migrante, que debe cargar un pasado incluso viviendo en un nuevo contexto. Los datos no deberán crear barreras o injusticias para los migrantes, el fijar su personalidad a las estadísticas, les quita la posibilidad de escapar de ellas.

Propuestas de solución

Posteriormente, Laura Benbenaste, directora de la red de Ashoka Fellows en el Cono Sur y Tech&Humanity Latam integrator, abrió el panel de Tecnología invitando a tres representantes de organizaciones que han encontrado en la tecnología, una herramienta para apoyar a migrantes. Flavia Milano del Banco Interamericano de Desarrollo resalta la tecnología como una herramienta que permite escuchar, e identificar desafíos en distintas poblaciones en tiempo real.

De manera más experiencial, Diego Amondaray, fundador y CEO de Nippy, cuenta que esta plataforma tecnológica permite que las personas generen trabajo independiente. La economía de plataforma genera recursos y oportunidades a través de la tecnología. Por otro lado, Enrique Fundador de DignifAI comparte que su plataforma da oportunidades de empleo y capacitación a migrantes y retornados en la frontera colombo-venezolana al generar equipos de anotadores de datos de machine learning.

Los asistentes al panel compartieron que encuentran que la tecnología es un aspecto clave para generar conexiones entre migrantes y comunidades de acogida y acercar a la economía a grupos vulnerables. La tecnología permite activar el acceso a mercados laborales y a sistemas financieros. El acceso transparente a la información permite que el migrante pueda tener oportunidades de mejorar su calidad de vida. Encuentran que la conexión es importante porque los migrantes aportan nuevos puntos de vista de desafíos y soluciones comunitarios.

Aspectos a trabajar

Gracias al rápido desarrollo tecnológico, los panelistas encuentran una serie de aspectos a trabajar que las organizaciones deben tener en cuenta. Algunas plataformas tecnológicas que trabajan con migrantes permiten maximizar el talento y conectar con organizaciones, pero también hay casos de explotación digital. Es por eso que se debe cuidar las intenciones y efectos de cada caso.

Por otro lado, la tecnología permite identificar fácilmente necesidades de distintas comunidades, no obstante, estas innovaciones no es solo generar tecnología, sino saber utilizarla. Es por eso que es importante entender por qué y para qué se utiliza, evitando que sea recolectar datos sin un fin determinado. La Inteligencia Artificial no nació inteligente, y se alimenta de distintas formas y con distintos niveles de supervisión en el proceso. Hay tecnología productiva e improductiva y es importante distinguir para tener procesos eficientes.

Acciones a Futuro

A futuro se propone que haya avances tecnológicos intersectoriales, de manera que el sector público nacional e internacional pueda avanzar en realizar trámites y seguimientos más eficientemente. Se requiere de una apertura del sector público y privado para tener tecnología que aporte de manera integral.

Preguntas generadas en los muros

- ¿Qué vislumbran a futuro acerca de la validación digital, vinculado a la creciente vulnerabilidad tecnológica de gran parte de la población? ¿Cómo educar a las poblaciones vulnerables en la importancia de sus datos y su identidad digital?
- ¿Cómo evitar la vulneración de los migrantes y/o refugiados cuando una tecnología se diseña como herramienta de integración y crecimiento para estos grupos?

- ¿Existen países que regulen la data, que se puedan tomar como ejemplos para la región?
- ¿De qué manera se puede utilizar la tecnología para resolver la precarización laboral y la pérdida de derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras migrantes a manos de las economías de plataforma?
- Según su experiencia, ¿creen que los migrantes y refugiados están dispuestos a compartir sus conocimientos y habilidades con otros y lograr intercambio de conocimientos?
- Es interesante constatar que muchos trabajadores optan por una independencia frente a la dependencia de una empleador (caso Glovo), pero no se menciona la precariedad del trabajo de nómina regulada y protegida, frente a esta otra ilusión de independencia, que da flexibilidad, pero que en el ciclo de vida laboral puede entregar un balance general de precariedad del empleo. Se debe tener muchísimo cuidado en eso porque la relación empresa/ "colaborador" es muy asimétrica y se presta a abusos. Gracias.
- ¿Qué solución proponen para el Servicio de Migraciones Chileno? Las personas no tienen información confiable sobre el avance de sus trámites ni el tiempo que tomará.